

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

La Dirección de PERSAL, S.C. está comprometida en satisfacer las expectativas de nuestros clientes garantizando la inocuidad y calidad de nuestros productos a través de la implementación, mantenimiento y verificación de un exigente Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria basado en la mejora continua de nuestros procesos. Esto nos permite fabricar y entregar a nuestros clientes un producto con los más altos estándares y mantener con ellos una relación de confianza, basada en la excelencia no sólo de nuestros productos, sino también de nuestro servicio.

Compromiso de la Dirección

El objetivo de nuestra compañía es ser una empresa de referencia en el ámbito de la producción, transformación y comercialización de cloruro sódico en España y en Europa. Asimismo, PERSAL, S.C. y su Dirección están comprometidos con la Calidad y la inocuidad de sus productos, especialmente en su vertiente alimentaria, y todo desde el más estricto cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable a nuestra actividad. Alcanzar y mantener esta posición exige dirigir todos nuestros esfuerzos hacia una mejora continua de la gestión en todas nuestras actividades, desde la fabricación y las ventas, hasta la entrega y el servicio al cliente; exige asimismo el establecimiento de unos objetivos y metas concretos y alcanzables, todo ello inmerso en una planificación y gestión adecuada de nuestros recursos.

Nuestro compromiso se resume en los siguientes puntos:

- Garantizar el cumplimiento de un sistema de gestión de calidad y seguridad alimentaria.
- Gestionar los procesos de modo eficaz y eficiente, es decir, de forma planificada, estableciendo objetivos, metas y practicando un seguimiento sistemático.
- Satisfacer las exigencias y los deseos de nuestros clientes, dándoles el servicio y la calidad que esperan de nosotros.
- Permanente cumplimiento de los requisitos, tanto legales aplicables como establecidos por partes interesadas.
- Distribuir nuestros productos con la calidad exigida, aportando mejoras en su calidad y sus formatos.
- Garantizar la inocuidad de todos nuestros productos.
- Colaborar y aportar valor añadido a nuestro entorno, especialmente en aspectos medioambientales.
- Siguiendo estas premisas, presentando productos de calidad para nuestros clientes y colaborando en la mejora del medioambiente que nos rodea conseguiremos ser cada día más competitivos, además de consolidad la situación de las personas que trabajan en nuestra empresa.

Este ha sido desde nuestros comienzos el compromiso de nuestra empresa y por lo que velamos cada día.

Enero de 2020. Luis Rami Forradellas PRESIDENTE